

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Marco Aurélio Gonçalves Pinto

-  N/A
-  N/A
-  marcoagpinto @ mail.telepac.pt
-  Skype marcoagpinto

Sexo Masculino | Data de nascimento 27/01/1974 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

15/01/2001–Presente

**Operador de Caixa Especializado (part-time)****Auchan Portugal Hipermercados, S.A. (JUMBO), Alfragide**

- Registrar artigos e assegurar os seus preços;
- Desalarmar os artigos;
- Controlar as formas de pagamento;
- Saber gerir a reclamação;
- Praticar a escuta activa;
- Divulgar serviços, promoções e produtos.

Tipo de empresa ou sector de actividade **Retail**

1997–Presente

**Filantropo/Activista Open-Source****Comunidade nacional e internacional**

- Desenvolver *software* livre/*open-source*;
- Testar *software*, sugerindo correcções e melhorias;
- Traduzir *software*/manuais/*sites*;
- Projectos linguísticos: dicionários e corrector gramatical.

Tipo de empresa ou sector de actividade **Informática**

01/10/2013–30/11/2015

**Gestor do Moodle/Assistente de Área da Direcção de Formação Executiva****Executive Education (Universidade Europeia, IPAM & IADE), Lisboa**

- Inserir (Moodle) cursos, disciplinas, docentes, alunos e material pedagógico;
- Dar/revogar acessos (Moodle) a docentes e alunos e prestar apoio técnico;
- Alertar os docentes do início e fim (período de avaliação) das suas aulas;
- Gerir a Base de Dados geral;
- Avaliar qualitativamente os docentes com base nos inquéritos de satisfação dos alunos;
- Responsável pela *newsletter*;
- Rever/traduzir documentação, textos e o *site* da universidade.

Tipo de empresa ou sector de actividade **Ensino Superior**

22/09/1999–03/2000

**Programador****EFACEC, Carnaxide**

- Estágio de 6 meses como programador ligado à plataforma Documentum
- Desenvolver *software* usando o Visual Basic.

Tipo de empresa ou sector de actividade **Sistemas de Informação**

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

### 2009–2012 Mestre em Guerra da Informação/Competitive Intelligence

#### Academia Militar, Lisboa

Concluiu o curso com distinção, tendo a classificação final de **18\*** valores.

Média final: **16/20**

\* Dissertação: "**Teoria Relativista do Ciberterrorismo**"

- Professor Fernando Carvalho Rodrigues (**Orientador**)

- Professor João Fernandes Thomaz (**Co-orientador**)

- Professor Pedro Melo (**Arguente**)

- Professora Ana Romão (**Presidente do Júri**)

### 2001–2002 Mestrando em Gestão de Sistemas de Informação

#### ISCTE-IUL, Lisboa

### 1995–1999 Licenciado (pré-Bolonha) em Informática de Gestão

#### Universidade Moderna, Lisboa

Média final: **14/20**

## COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

### Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C1	C1	C1	C1	C1
Francês	A1	A1	A1	A1	A1
Espanhol	A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado

Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

### Competência digital

AUTO-AVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado

#### Competências digitais - Grelha de auto-avaliação

- Bons conhecimentos de várias linguagens de programação: Pascal, Clipper, Visual Basic 6, DarkBASIC Professional, AMOS PRO, BlitzMax, PureBasic, Python;
- Desenvolvimento de pequenas aplicações para auxiliarem nas tarefas da Executive Education:
  - **PDF > TXT** - Correção da formatação;
  - **E-mail Extractor** - Extrair endereços electrónicos do corpo de *e-mails*;
  - **Excel to Moodle** - Converter dados em Excel para contas de utilizador Moodle.
- Conhecimentos de bases de dados: Clipper, Access;
- Bons conhecimentos de: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice/LibreOffice (Writer, Calc, Impress), Outlook Express, Thunderbird, Internet Explorer, Firefox;
- Bons conhecimentos de MS-DOS, Windows 95/98/ME/XP/7/8.x/10;
- Conhecimentos de Ubuntu 12-16;
- Bons conhecimentos de AmigaOS 1.3/2.x/3.x;
- Bons conhecimentos de criptografia: PGP 2.6.3i e Gpg4win 2.x/3.x;
- Bons conhecimentos de tradução usando o *software* Pootle e a plataforma Transifex;
- Participou na tradução de textos/manuais: o Pretty Good Privacy 2.6.3i, Gpg4win, OpenSlides,

- LanguageTool, DVD2one, partes do *site* do Alex Chiu, etc.;
- Beta-tester do AmigaOS 3.5 e 3.9 para a empresa HAAGE & PARTNER;
- Beta-tester do Commodore OS Vision 1.0 para a empresa Commodore USA, LLC;
- Beta-tester do Mozilla Thunderbird;
- Bons conhecimentos das plataformas de marketing MailChimp e E-goi;
- Responsável pelas regras portuguesas do corrector gramatical LanguageTool para o OpenOffice, LibreOffice, Firefox e Chrome;
- Desenvolvedor da ferramenta Hunspell Proofing Tool GUI para editar os dicionários, thesaurus, hifenização e autocorreção. "**Bifurcou**" o dicionário Britânico em **25-AGO-2013** adicionando 26'000+ palavras até à data. Este, foi disponibilizado para o OpenOffice/LibreOffice, Firefox, Thunderbird e SeaMonkey. Melhorou o autocorrector Português do OpenOffice/LibreOffice.

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

### Distinções e prémios

- Na função como Operador de Caixa recebeu vários elogios por parte dos clientes relativamente ao atendimento, bem como congratulações por parte da chefia pelas baixas quebras;
- Em **7-NOV-2012**, na Cerimónia de Abertura Solene do ano lectivo 2012/2013 da Academia Militar, recebeu o prémio "**Grupo Santander Totta Universidades**", relativo ao desempenho escolar.

### Cursos Técnicos/Outros (NÃO JUMBO)

- Curso "**Técnico de Hardware**" no centro de formação NHK com a duração de 30 horas (**10-ABR-2000**);
- Seminário Avançado "**Operações Baseadas em Efeitos**" na Academia Militar (**8-OUT-2008**);
- Seminário "**Complexidade e Agilidade em Comando e Controlo**" na Academia Militar (**3-MAR-2009**);
- Workshop* Temático "**Administração de Redes Network Access Control**" na Academia Militar (**21-ABR-2009**);
- Conferência "**Economia Global: Informação e Previsão**" na Academia Militar (**6-MAI-2009**);
- Conferência "**Sistemas de Informação e Agilização das Organizações**" na Academia Militar (**17-JUN-2009**);
- Conferência "**Novas perspectivas para as políticas de segurança**" na Academia Militar (**30-SET-2009**);
- Palestra CIIWA "**A guerra económica na economia global e o caso português**" com o Engº Mira Amaral, na Academia Militar (**11-JAN-2011**);
- 8º Simpósio Internacional "**Ciberespaço e Liderança: Formação para a Cibersegurança e Ciberdefesa Nacional**", na Academia Militar (Amadora) (**15-MAI-2014**);
- Formação "**Gestor de Moodle**", no IADE - Creative University (**19-SET-2014**);
- Palestra CIIWA "**Inteligência Competitiva, Económica e Gestão do Conhecimento – Contributo para uma revisão conceptual e doutrinal**" com o Dr. Jorge Silva Carvalho, na Academia Militar (**10-NOV-2014**);
- Formação "**E-goi - Formação na plataforma**", no IPAM Lisboa (**9-DEZ-2014**).

### Cursos Técnicos/Outros (JUMBO)

- Formação "**Produtividade e Eficiência**" (**21-MAI-2001**);
- Formação "**EURO**" (moeda) (**8-OUT-2001**);
- Formação "**Valauchan**" (**19-ABR-2002**);
- Formação "**Segurança, Prevenção e Higiene no Trabalho**" (**25-ABR-2002**);
- Formação "**Economia de Empresa**" (**19-MAI-2002**);
- Formação "**Em nome do cliente**" (**21-OUT-2002**);
- Formação "**Quebra desconhecida**" (**13-JAN-2003**);
- Formação "**Momento da Verdade**" (**16-MAR-2003**);
- Formação "**Sensibilização Ambiental**" (**10-JUN-2005**);
- Formação "**Se os olhares matassem**" (**27-OUT-2005**);
- Formação "**Compromissos**" (**21-NOV-2005**);
- Formação "**Reclamações/Sugestões**" (**29-DEZ-2005**);
- Formação "**PRIME**" (**2-ABR-2007**);
- Formação "**Reciclagem**" (**16, 17 e 18-AGO-2007**);
- Formação "**Caixa**" (**20-SET-2007**);

- Formação "SDO" (11-MAR-2008);
- Formação "Gestão Ambiental" (17-JUN-2008);
- Formação "A Visão Auchan 2015" (7-AGO-2008);
- Formação "Os novos cartões JUMBO" (21-JUN-2010);
- Formação "Segurança nas caixas" (25-JUN-2011);
- Formação "A responsabilidade social na Auchan" (12-NOV-2012);
- Formação "Movimentação manual de cargas" (20-NOV-2012);
- Formação "Formas de pagamento" (29-JAN-2013);
- Formação "O desafio da produtividade em caixa" (29-MAI-2013);
- Formação "Projecto Comercial" (16-NOV-2013);
- Formação "Responsabilização de Mercados" (15-MAR-2014);
- Formação "A Visão Auchan 2020" (27-SET-2014);
- Formação "Visão 2020 - Juntos chegamos mais além" (18-OUT-2015);
- Formação "#1 Auchan Retail in Action/VALPORTUGAL" (12-MAR-2016);
- Formação "Atendimento Prioritário" (19-NOV-2016).

#### Uma vida dedicada à Informática

Em 1986, tinha 12 anos, iniciou a vida no mundo da Informática com a aquisição de um computador TC 2048. Logo começou a programar em BASIC, mais tarde em Assembly Z80, a ler revistas Inglesas da especialidade e a corresponder com inúmeras pessoas.

Em 1991 passou para a plataforma Amiga onde programou *shareware* e *freeware*. Recebeu até uma proposta de uma empresa Norueguesa para comercializar um dos seus programas *shareware* que saiu na *cover disk* de uma popular revista Britânica.

Com a falência da Commodore nos anos 1990, o computador Amiga deixou de ser fabricado e perdeu popularidade. A sua actividade como programador quase cessou por completo.

No tempo da faculdade entrou no mundo do PC e adaptou-se com muita facilidade ao computador e *software*, devido ao seu *background* informático.

Em Julho de 2001 regressou à programação como *hobby* para o PC usando a linguagem DarkBASIC, semelhante à AMOS do Amiga. Fundou o grupo internacional "**Team SpecNG**" com o objectivo de converter jogos do computador ZX Spectrum para o PC.

Em Janeiro de 2012 passou a programar na linguagem BlitzMax, para Windows, Linux e Mac.

Em Março de 2013 passou a programar na linguagem PureBasic, para Windows, Linux e Mac.

#### Passatempos

Entre 1990-1995 praticou Karaté Goju-Ryu no Clube Atlético de Queluz, com o Sensei Álvaro Silva, tendo acesso à disciplina marcial. Alcançou a graduação de 3º kyu (cinto castanho).

Adora "**brincar**" com os computadores e tudo com eles relacionado. Passa horas na Internet a conversar com os seus amigos internacionais, a escrever *e-mails* e a trabalhar em páginas *Web*.

Ouvir música, escrever/traduzir/partilhar textos e editar/convertir vídeo.

Na DALnet, durante vários anos, ajudou os novatos no uso dos comandos de IRC bem como em dúvidas noutras matérias. É também tradutor dos documentos de ajuda.

#### Aptidões e Competências pessoais

- Capacidade de organização, comunicação e relacionamento interpessoal;
- Facilidade em adquirir novas aptidões;
- Polivalência de funções elevada;
- Espírito crítico, criativo e dinâmico;
- Visão para o detalhe;
- Sentido de responsabilidade.

CV actualizado em: **1 de Janeiro de 2017**